

P.G. 32382 del 12/05/2016

COMUNE DI REGGIO NELL'EMILIA

Verbale di aggiudicazione provvisoria

della procedura aperta per l'affidamento della gestione del "Centro di Ascolto": Periodo maggio 2016 - aprile 2018".-----

1^ seduta – fase pubblica

L'anno duemilasedici, addì ventidue del mese di aprile, in Reggio nell'Emilia, presso la sede del Servizio Affari Istituzionali e Audit Amministrativo - U.O.C. Acquisti, Appalti e Contratti - Via S. Pietro Martire 3 - Reggio Emilia, ha luogo l'esperimento della procedura aperta allo scopo di conferire l'appalto per l'affidamento del servizio di cui sopra.-----

Premesso che:-----

❖ con Determinazione Dirigenziale n. 2016/182 di RUD del 08/03/2016, legalmente esecutiva in pari data, veniva tra l'altro approvata l'indizione della procedura aperta per l'affidamento della gestione del "**Centro di Ascolto**": **Periodo maggio 2016 – aprile 2018**", per un importo complessivo a base di gara pari ad **€ 414.000,00** (euro quattrocentoquattordicimila/00), oltre IVA se dovuta, da aggiudicarsi col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi di quanto previsto dall'art. 83 del D Lgs. 12/04/2006 n. 163 e s.m.i., sulla base delle modalità di partecipazione contenute nel bando di gara e relativi allegati;-----

❖ l'avviso di gara è stato pubblicato nei modi di legge, così come attestato (agli atti) dal Dirigente del Servizio Affari Istituzionali e Semplificazione amministrativa;-----

❖ entro il termine perentorio del giorno 20/04/2015 (entro le ore 13,00), presso l'Archivio Generale del Comune di Reggio Emilia, in plico sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, è pervenuta la seguente offerta, così come attestato (agli atti) dall'Archivio e Protocollo Generale dell'Ente:-----

1. **CPS Società Cooperativa Sociale** con sede Legale in via Dante Alighieri n. 7, 42121 Reggio Emilia (RE)-----

❖ Con Provvedimento Dirigenziale R.U.A.D. n. 2016/591 del 21/04/2016, veniva nominata la Commissione di gara preposta all'espletamento della procedura aperta in argomento, come segue:-----

- Presidente di gara e RUP Dott. ssa Germana Corradini, Dirigente Servizio "Servizi Sociali" del Comune di Reggio Emilia – Presidente di gara;-----
- Dr. Elena Davoli Dirigente del Servizio "Programmazione Sistema di Welfare" del Comune di Reggio Emilia, in qualità di membro interno esperto;-----
- Daniela Scrittore A.P. Politiche familiari Servizio "Programmazione Sistema di Welfare" del Comune di Reggio Emilia, in qualità di membro interno esperto;-----

La Commissione di gara è coadiuvata: -----

- dalla Dott.ssa Silvia Signorelli, Responsabile U.O.C. Acquisti Appalti e Contratti, per l'analisi della documentazione Amministrativa; -----

-----Tutto ciò premesso-----

la Dott. Germana Corradini, nato a Reggio Emilia il 18/04/1973, che interviene al presente atto nella sua qualità di RUP e Dirigente del Servizio "Servizi Sociali", in rappresentanza del Comune di Reggio nell'Emilia, alle ore 10,40 assume la presidenza della gara.-----

Il Presidente, dopo aver ricordato l'oggetto, l'importo dell'appalto e le modalità di gara, accerta la regolare composizione della Commissione, che risulta essere formata dai seguenti soggetti membri (giusta provvedimento dirigenziale n. 591 di R.U.A.D. del 21/04/2016), oltre al Presidente stesso:

- ❖ Dr. Elena Davoli Dirigente del Servizio "Programmazione Sistema di Welfare" del Comune di Reggio Emilia, in qualità di membro interno esperto;
- ❖ Daniela Scrittore A.P. Politiche familiari "Servizio Programmazione Sistema di Welfare" del Comune di Reggio Emilia, in qualità di membro interno esperto;

E' presente all'apertura delle buste la Sig. ra Artioli Laura, nata a Reggio Emilia il 20/09/1954 ivi residente in via Dante 7, Legale Rappresentante della **CPS Società Cooperativa Sociale**.

Sulla base delle offerte presentate, i membri della Commissione attestano di non essere incompatibili con le proprie funzioni. -----

Si procede quindi all'apertura dell' offerta pervenuta, verificandone il contenuto e attestando la presenza delle sotto elencate buste:-----

Busta A) Documentazione amministrativa -----

Busta B) Offerta tecnica-----

Busta C) Offerta economica.-----

La Commissione procede all'apertura della **busta A) "DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA"** onde verificare l'assenza di cause di esclusione, nonché al controllo delle dichiarazioni presentate dalle ditte partecipanti, sui requisiti di partecipazione. -----

La ditta partecipante ha presentato tutta la documentazione amministrativa corretta ed idonea alla qualificazione della gara, pertanto la Commis-

sione ammette la medesima al proseguo della gara. -----

Indi la Commissione procede all'apertura della busta **Busta B) "OFFERTA TECNICA"** presentata dalla ditta ammessa per la verifica del contenuto riscontrando la completa e regolare presentazione della documentazione richiesta.-----

Verificati pertanto i requisiti di partecipazione, l'assenza di cause di esclusione, la presenza della documentazione tecnica, il Presidente dichiara l'ammissibilità alla gara dell' offerta presentata dalla ditta partecipante, tale documentazione viene rassegnata al RUP Dott.ssa Germana Corradini, che ne garantisce la custodia in armadio blindato.-----

A seguito dell'apertura della busta B), ogni documento presente all'interno viene siglato in ciascun foglio dai componenti la Commissione giudicatrice.-----

La Commissione giudicatrice procede ad inserire la **Busta C) "OFFERTA ECONOMICA"**, in altra busta, che viene sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura dal Legale Rappresentante della Ditta presente alla seduta pubblica di gara e custodita in armadio blindato presso l'U.O.C. Acquisti, Appalti e Contratti, rinviando la lettura del contenuto della stessa alla 2^a seduta pubblica di gara, -----

Alle ore 11,00 la Commissione conclude la 1^a seduta pubblica di gara. ----

Il Presidente di gara

F.to Dott. Germana Corradini

Il Commissario di gara

F.to Dr. Elena Davoli

Il Commissario di gara

F.to Daniela Scrittore

2^ seduta – fase riservata

L'anno duemilasedici, addì sei del mese di maggio, in Reggio nell' Emilia, presso la sede del Servizio Servizi Sociali, Galleria Santa Maria, 1 - Reggio Emilia, ha luogo l'esperimento della 2^ seduta - fase riservata di gara relativa alla procedura aperta in argomento.-----

La Dott.ssa Germana Corradini, che interviene al presente atto nella sua qualità di RUP e Dirigente Servizio “Servizi Sociali” in rappresentanza del Comune di Reggio nell’Emilia, alle ore 12,00 assume la presidenza della gara. -----

Il Presidente, dopo aver ricordato l'oggetto, l'importo dell'appalto e le modalità di gara, accerta la regolare composizione della Commissione, che risulta essere formata dai seguenti soggetti membri (giusta Provvedimento Dirigenziale n. 591 R.U.A.D. del 21/04/2016), oltre al Presidente stesso: --

- ❖ Dr. Elena Davoli Dirigente del Servizio “Programmazione Sistema di Welfare” del Comune di Reggio Emilia, in qualità di membro interno esperto;
- ❖ Daniela Scrittore A.P. Politiche familiari “Servizio Programmazione Sistema di Welfare” del Comune di Reggio Emilia, in qualità di membro interno esperto;-----

----- Tutto ciò premesso -----

La Commissione inizia i lavori valutando la documentazione contenuta nella busta **Busta B) "Offerta tecnica"** di cui al bando di gara, prodotta dalle imprese partecipanti. -----

La commissione procede con la presa d’atto degli Elementi qualitativi, dei

criteri di valutazione e dei punteggi/pesi (di cui al punto 7) del bando di gara "Criteri di aggiudicazione", come di seguito riportato:-----

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Il Servizio sarà affidato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'Art. 83 D.Lgs. 163/2006 s.m.i. all'esito della procedura di gara condotta dalla Commissione giudicatrice nominata dall'amministrazione Comunale ai sensi dell'art. 84 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.-----

La valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata in base agli elementi e relativi punteggi/pesi sotto elencati:-----

1) Qualità dell'offerta (in massimo 20 facciate, carattere "arial " 12, esclusi eventuali curricula. Dalla 21° facciata non verrà ulteriormente analizzata l'offerta):-----

- punteggio massimo 80/100 così articolato:-----

QUALITA' DEL PROGETTO E DEL SERVIZIO	<i>FINO A 60/100</i>
ORGANIZZAZIONE DELLA DITTA	<i>FINO A 10/100</i>
MIGLIORIE OFFERTE DALLA DITTA	<i>FINO A 10/100</i>

a.1.) Qualità del progetto e del servizio: punteggio max 60/100

<i>Proposta socio-educativa: modalità di realizzazione degli interventi, analisi del contesto e dei bisogni dell'utenza, con particolare riferimento alla rete territoriale ed alle modalità di interazione</i>	<i>Fino a 35</i>
<i>Modello organizzativo: organigramma funzionale, coordinamento d'équipe, titoli ed esperienza</i>	<i>Fino a 15</i>
<i>Modalità di osservazione e documentazione delle attività</i>	<i>Fino a 5</i>
<i>Processi di valutazione in itinere e finale</i>	<i>Fino a 5</i>

a.2.) Organizzazione della Ditta: punteggio max 10/100

Livello organizzativo dell'azienda, progettazione e ricerca, modalità di se-

lezione e reclutamento del personale, modalità di contenimento del turnover attività di formazione, ecc.-----

La ditta si avvale di personale altamente qualificato in relazione a titoli ed esperienze. Vi è un buon investimento nel garantire continuità del personale e nel presidiare momenti di approfondimento, formazione e supervisione.-----

a.3.) Migliorie offerte dalla ditta per un efficace raggiungimento degli obiettivi del progetto: punteggio max 10/100-----

Le migliorie si inseriscono nei solchi di collaborazioni previste nella proposta socio-educativa e ne ampliano , in termini qualitativi, la possibilità di intervenire precocemente sui nuovi fenomeni.-----

Dopo la presentazione l'offerta non può essere né ritirata né modificata od integrata. L'appalto verrà aggiudicato anche in presenza di una sola offerta valida ed idonea, ai sensi dell'art. 69 del R.D. 827/24.-----

Si precisa fin d'ora che si procederà all' esclusione dei concorrenti che non raggiungano un punteggio complessivo pari ad almeno **45** punti sugli **80** disponibili, per gli elementi di valutazione di natura qualitativa, secondo quanto disposto nel Disciplinare di Gara.-----

OFFERTA ECONOMICA

PUNTI MASSIMI 20

b) Prezzo: punteggio massimo 20/100-----

L'offerta economica, sottoscritta dal Legale rappresentante della Ditta, dovrà essere formulata prevedendo un ribasso in percentuale sull'importo a base di gara che ammonta a **€ 414.000,00 (oltre IVA se dovuta)**.-----

La base di gara è comprensiva di tutti gli oneri diretti e riflessi conseguenti

alla gestione del servizio di cui al presente capitolato. -----

Il punteggio sarà assegnato secondo il criterio del ribasso più vantaggioso. -----

**MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI/PESI E SPECIFICHE
RELATIVE ALLA DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE** -----

L'attribuzione dei punteggi verrà effettuata:-----

per quanto riguarda l'offerta tecnica (elementi qualitativi) attribuendo i punteggi da parte dei membri della Commissione nella loro discrezionalità, assegnando i punteggi fino al massimo attribuibile per parametro;-----

per quanto riguarda l'offerta economica (prezzo) l'attribuzione del punteggio sarà effettuata secondo la seguente formula:-----

$$V(a)_i = Ra/Rmax*20$$

dove:-----

Ra = ribasso percentuale offerto dal concorrente a -----

Rmax = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente-----

Il risultato sarà arrotondato a due decimali.-----

Dopo la presentazione l'offerta non può essere né ritirata né modificata od integrata.-----

L'Ente si riserva di applicare l'art. 86 co. 3 del D. Lgs. n. 163/2006 s.m.i.--

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere contemporaneamente alla verifica di anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta, ai sensi dell'art. 88 comma 7 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i..-----

L'offerta vincola il suo proponente per un termine di 180 giorni a decorrere dalla scadenza del termine di presentazione della stessa, con obbligo di

mantenere ferma l'offerta stessa.-----

Si precisa fin d'ora che si procederà ad esclusione dei concorrenti che non raggiungano un punteggio complessivo pari ad almeno 45 punti sugli 80 disponibili, per gli elementi di valutazione di natura qualitativa, secondo quanto disposto dalla presente offerta tecnica. (Per la valutazione di questo punteggio non si utilizzeranno i punteggi riparametrati.)-----

Requisiti di partecipazione

A) Requisiti di Ordine Generale:-----

Requisiti previsti nell'art. 38 del D. Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.-----

B) Requisiti minimi di idoneità professionale, di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale.-----

Gli operatori economici dovranno essere in possesso di uno dei seguenti requisiti:-----

a) Iscrizione di cui all'art. 39 del d.lgs. 163/2006 intesa quanto meno come iscrizione nel Repertorio Economico Amministrativo della Camera di commercio;-----

ovvero

b) Iscrizione all' Albo Regionale - articolazione provinciale - delle Associazioni di Volontariato di cui alla L.266/1991 o di Promozione Sociale di cui alla L.383/2000, senza procedura di revoca;-----

ovvero

c) Iscrizione come Cooperativa di servizi o Cooperativa sociale o consorzio di cooperative sociali, nell'apposito Albo Regionale ex L. 381/91

(sono da ricomprendere le Cooperative Sociali o Consorzi di Cooperative Sociali non iscritte nell'Albo ex L. 381/91 in quanto con sede legale in Regioni che ancora non ne dispongono, purché in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'albo);-----

ovvero

d) Iscrizione alla Sezione Speciale del Registro Imprese/Imprese Sociali di cui al D. Lgs. n. 155/2006.-----

Fermo restando la possibilità per la ditta di essere iscritta a più albi, per la partecipazione alla presente gara è sufficiente l'iscrizione nel Repertorio Economico Amministrativo della Camera di commercio o in uno qualsiasi dei predetti Albi o registri.-----

Ai fini del requisito della capacità economico-finanziaria gli operatori dovranno produrre:-----

- ❖ idonee dichiarazioni bancarie, rilasciate da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi della L. 385/1993 che attestino la solvenza almeno per l'importo di gara; nel caso in cui il concorrente non sia in grado, per giustificati motivi, di dimostrarne il possesso, trova applicazione quanto previsto dall'art. 41, comma 3, del D. Lgs. 163/06 e ss.mm.ii.;-----*
- ❖ fatturato specifico (il valore valutabile del fatturato specifico della ditta è ottenibile dalla somma dei singoli valori annuali negli ultimi*

tre esercizi documentabili riferiti ai servizi di ciascun lotto sia per importo sia per tipologia) conseguito per la prestazione di servizi analoghi a quelli indicati nei lotti specifici, in misura non inferiore al 70% di quello posto a base d'asta di ciascun Lotto per cui si intende partecipare. Nel caso di partecipazione a più Lotti, il fatturato per servizi analoghi non deve essere inferiore al 70% della somma degli importi posti a base d'asta per ciascun Lotto per cui si intende partecipare.-----

Raggruppamenti temporanei d'impresa, consorzi, gruppi GEIE: art. 37 D. Lgs. 16372006 s.m.i.. Il raggruppamento deve possedere i requisiti nella stessa misura richiesta per l'impresa singola. L'impresa mandataria in ogni caso possiede i requisiti in misura maggioritaria.-----

Alla gara non sarà ammessa la partecipazione di imprese commissariate. La Commissione inizia il proprio lavoro con un primo esame delle offerte tecniche procedendo alla valutazione degli elaborati prodotti dalle imprese partecipanti contenenti gli elementi tecnico qualitativi del servizio da appaltare, più sopra descritto.-----

La Commissione inizia il proprio lavoro con un primo esame delle offerte qualitative procedendo alla valutazione degli elaborati prodotti dalle imprese partecipanti contenenti gli elementi tecnico qualitativi dei lavori da appaltare, più sopra elencati. -----

*La Commissione nel suo Plenum, analizza gli elaborati tecnici presentati e per ciascun criterio previsto nel bando di Gara assegna un punteggio con adeguata motivazione, rispetto ai punti massimi assegnabili e redige la tabella punteggi e relazione tecnica (**Allegati Sub. A e Sub. B**).-----*

Alle ore 14.00 il Presidente dichiara chiusa la fase riservata della seduta odierna dei lavori per la valutazione tecnica delle offerte qualitative pervenute e ammesse alla gara di cui trattasi. -----

Viene altresì fissata per il 12.05.2016, alle ore 16,30 la successiva seduta pubblica per la lettura dei punteggi assegnati alle offerte tecniche nonché apertura della busta economica, stabilendo altresì di informare le imprese partecipanti tramite comunicazione scritta a mezzo fax.-----

La busta B) - "OFFERTA TECNICA" viene riposta custodite in armadio blindato. -----

Il Presidente di gara

F.to Dott. Germana Corradini

Il Commissario di gara

F.to Dr. Elena Davoli

Il Commissario di gara

F.to Daniela Scrittore

3^a seduta – 2^a seduta pubblica - fase conclusiva

L'anno duemilasedici, addì dodici del mese di maggio, in Reggio nell'Emilia, presso la sede del Servizio Appalti, Contratti e Semplificazione amministrativa - U.O.C. Acquisti, Appalti e Contratti - Via S. Pietro Martire 3, ha luogo l'esperimento della **3^a seduta - 2^a seduta pubblica - fase conclusiva di gara** relativa alla procedura aperta in argomento.-----

Premesso che: -----

- il Servizio Affari Istituzionali - U.O.C. Acquisti, Appalti e Contratti, con fax del 05/05/2016 (agli atti, P.G. n°. 30512 del 05/05/2016), comunicava all'operatore economico concorrente la data della 3^a seduta pubbli-

ca - fase conclusiva di gara, fissata per le ore 16,30 del 12/05/2016;

- la Dott.ssa Germana Corradini, nata a Reggio Emilia in data 18/04/1973, che interviene al presente atto nella sua qualità di RUP e Dirigente del Servizio “Servizi Sociali”, in rappresentanza del Comune di Reggio nell’Emilia, alle ore 16,30 assume la presidenza della gara.-----

- La Presidente, dopo aver ricordato l'oggetto, l'importo dell'appalto e le modalità di gara, accerta la regolare composizione della Commissione, che risulta essere formata dai seguenti soggetti membri (giusta provvedimento dirigenziale R.U.A.D. n. 2016/591 del 21/04/2016), oltre alla Presidente stessa: -----

- Dr. Elena Davoli Dirigente del Servizio “Programmazione Sistema di Welfare” del Comune di Reggio Emilia, in qualità di membro interno esperto; -----
- Daniela Scrittore A.P. Politiche familiari “Servizio Programmazione Sistema di Welfare” del Comune di Reggio Emilia, in qualità di membro interno esperto;-----

La Commissione di gara è coadiuvata dalla Dr.ssa Silvia Signorelli, Funzionario Servizio Appalti, Contratti e Semplificazione amministrativa, U.O.C. Acquisti, Appalti e Contratti, in qualità di Funzionario esperto in materia giuridica, amministrativa. -----

E' presente all'apertura della busta la Sig. ra Artioli Laura, nata a Reggio Emilia il 20/09/1954 ivi residente in via Dante 7, Legale Rappresentante della C.P.S. Società Cooperativa Sociale.-----

La Presidente da' lettura del dettaglio dei punteggi attribuiti all' offerta tec-

nico - qualitativa, giusta allegato sub. A).-----

L'offerta tecnica dell' operatore economico concorrente ha realizzato il seguente punteggio: punteggio totale di 83/100 di cui offerta tecnica 63/80 ed offerta economica 20/20. -----

L' offerta qualitativa risulta sufficientemente adeguata rispetto ai requisiti minimi richiesti nel bando e nel capitolato speciale d'appalto e pertanto viene ammessa alla fase successiva. -----

Indi constatata l'integrità della busta contenente l' offerta economica, precedentemente custodita in armadio blindato, si procede all'apertura della stessa, dando lettura dell' offerta economica ivi contenuta, come segue:--

CPS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE” - Via Dante Alighieri n. 7 -
42121 Reggio Emilia **0,50 %**

Il punteggio totale attribuito all' operatore economico partecipante risulta pertanto essere il seguente: -----

punteggio totale di 83/100 di cui offerta tecnica 63/80 ed offerta economica 20/20. -----

Si fa rinvio alla tabella riassuntiva allegati sub. A) per la lettura del punteggio complessivo attribuito all'offerta tecnico/economica. -----

Il Presidente dichiara aggiudicataria in via provvisoria dell'appalto in argomento la Cooperativa CPS Società Cooperativa Sociale con sede a Reggio Emilia in Via Dante Alighieri n. 7 - 42121 Reggio Emilia, che ha conseguito il maggiore punteggio complessivo pari a **punti 83,00** (dicansi ottantatrevirgolazero). -----

Alle ore 16,40 il Presidente dichiara conclusa la seduta pubblica. -----

Si dà atto che l' offerta tecnica ed economica è depositata in atti del

Comune di Reggio Emilia con protocollo 27455 del 20/04/2016.

Al presente verbale si allegano in originale: -----

Sub.A) Tabella Punteggi Commissione-----

Sub.B) Relazione tecnica.-----

Il Presidente di gara

Dott. Germana Corradini

Il Commissario di gara

Dr. Elena Davoli

Il Commissario di gara

Daniela Scrittore

COMUNE DI REGGIO EMILIA

SERVIZIO APPALTI, CONTRATTI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

CENTRO D'ASCOLTO

La seduta della commissione si è tenuta il 6 maggio dalle 12 alle 14

a.1) Qualità del progetto e del servizio:

Proposta socio-educativa: modalità di realizzazione degli interventi, analisi del contesto e dei bisogni dell'utenza, con particolare riferimento alla rete territoriale ed alle modalità di interazione

La proposta mette in evidenza la capacità del proponente di confrontare l'esperienza maturata nella gestione del servizio in questi anni e la costante necessità di riprogettarsi alla luce delle nuove esigenze che i ragazzi e le famiglie presentano. In sostanza si coglie la propensione a riflettere e ad apprendere dall'esperienza innovando anche con modalità di azione creative e differenziate.

Modello organizzativo: organigramma funzionale, coordinamenti d'équipe ,titoli ed esperienza

L'articolazione organizzativa è orientata all'integrazione delle funzioni e competenze.

Modalità di osservazione e documentazione delle attività . Processi di valutazione in itinere e finale, migliore articolazione

Le modalità di osservazione e valutazione sono coerenti con quanto richiesto dal servizio .

a.2.) Organizzazione della Ditta: punteggio max 10/100

livello organizzativo dell'azienda, progettazione e ricerca, modalità di selezione e reclutamento del personale, modalità di contenimento del turnover, attività di formazione, ecc.

La ditta si avvale di personale altamente qualificato in relazione a titoli ed esperienze. Vi è un buon investimento nel garantire continuità del personale e nel presidiare momenti di approfondimento, formazione e supervisione.

a.3.) Migliorie o servizi aggiuntivi senza onere offerti dalla ditta per un efficace raggiungimento degli obiettivi del progetto:

Le migliorie si inseriscono nei solchi di collaborazioni previste nella proposta socio-educativa e ne ampliano , in termini qualitativi, la possibilità di intervenire precocemente sui nuovi fenomeni.

centro ascolto

gara Centro ascolto

punteggi

a) Qualità offerta

a1 Qualità progetto e del servizio (max 60/100)

	max	assegnato da commissione
Proposta socio-educativa: modalità di realizzazione degli interventi, analisi del contesto e dei bisogni dell'utenza, con particolare riferimento alla rete territoriale ed alle modalità di interazione	35	30
Modello organizzativo: organigramma funzionale, coordinamenti d'équipe, titoli ed esperienza	15	11
Modalità di osservazione e documentazione delle attività	5	4
Processi di valutazione in itinere e finale	5	3
totale	60	48

a2 organizzazione della ditta

max	assegnato da commissione
10	10

a3 migliorie

10	5
----	---

TOTALE a)

max	
80	63

b prezzo

max	
20	20

TOTALE COMPLESSIVO a+b

100 83